



## OFFRE D'EMPLOI

### GÉRANT CAMPING DU LAC DÔLE INC.

#### Service à la clientèle

- Assurer un environnement sécuritaire et agréable pour les clients et le personnel;
- Répondre et traiter les plaintes de clients rapidement et en personne;
- Accueillir et fidéliser la clientèle (en personne, téléphone, web) (réservations/arrivée/départ,);
- Prise des réservations par téléphone, internet et en personne;
- Procéder à la location des équipements, terrains, chalets;
- Mise à jour des réservations sur internet;
- Information, conseil et orientation des clients;
- Gestion du petit dépanneur, vente;
- Entretien des chalets lors du départ des clients (lavage de la salle de bain, cuisine planché, lavage des draps et serviette).

#### Service à l'entretien

- Suivi des travaux
- Ménage des sanitaires, préparation des locaux communs et des locaux;
- Ménage et désinfection des chalets;
- Application et respect de l'ensemble des obligations réglementaires (urbanisme, santé publique, hygiène, sécurité, règlements des saisonniers et des passants);
- Vérifier l'entretien des matériels, installations, équipements et repérer les besoins en renouvellement ou réparation;
- -pelouse, poubelle, etc..

#### Aptitudes clés

- Capacité de gérer une équipe de façon efficace;
- Forte orientation sur le service à la clientèle;
- Travailler en collaboration avec le conseil d'administration du camping.

#### Qualifications et compétences

- Expérience en développement et en maintien du service à la clientèle;
- Excellente aptitude de communication en français et anglais (un atout);
- Connaissance informatique (Word, Excel, Outlook);
- Connaissance du milieu touristique et des environs;
- Aptitudes en menuiserie, plomberie, un atout.

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae avant le 25 mars 2023 avant 16h00 par courriel : [municipalite@saintlouisduhaha.com](mailto:municipalite@saintlouisduhaha.com) ou par la poste à l'adresse suivante :

Offre d'emploi : Gérant Camping du lac Dôle  
Municipalité de Saint-Louis-du-Ha! Ha!  
À l'attention de : Marie-Josée Corbin  
95, rue Saint-Charles  
Saint-Louis-du-Ha! Ha! (Québec) G0L 3S0